

Retourformulier

Retourvoorwaarden

Toch niet tevreden met het product? Binnen 30 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

Verpakking

- Pak de complete producten onbeschadigd en in originele staat en verpakking in een doos
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos
- Plak het adreslabel goed zichtbaar op de doos

Verzending

- Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze.
- Je ontvangt een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd er kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd

Afhandeling

Wanneer betalen we terug?

Wij maken de aanschafkosten en originele verzendkosten binnen 14 dagen nadat de retour zending bestelling door ons is verwerkt.

Wat krijg je terug?

Je krijgt het volledige aankoopbedrag terug, exclusief de retourkosten.

Let op: Als je een gedeelte van je bestelling retour stuurt dan zullen wij €5.95 aan verzendkosten in rekening brengen wanneer het resterende bestelbedrag lager wordt dan €75.

Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice via info@golf123.nl of telefonisch via 073-6230999

Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening. Stuur je een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Dan vergoeden wij deze kosten achteraf.

Retouradres: Erasmusstraat 15, 5216HM 's-Hertogenbosch

Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	Postcode:
Plaats:	Telefoon:

Reden van retour:

<input type="radio"/> Defect	<input type="radio"/> Dubbel geleverd
<input type="radio"/> Verkeerd artikel	<input type="radio"/> Voldoet niet aan verwachting
<input type="radio"/> Transportschade	<input type="radio"/> Verkeerd besteld
<input type="radio"/> Anders, namelijk:	

Retourartikelen

Artikel	Aantal	Ruilen voor:

Toelichting

--

Retouradres: Erasmusstraat 15, 5216HM 's-Hertogenbosch